

Dématérialisation des processus métier liés à la gestion documentaire chez France Galop

Success Story

Qui est France Galop ?

France Galop est une association à but non lucratif qui organise et contrôle la filière des courses de galop en France. Elle organise de **prestigieuses compétitions à rayonnement international** comme la Qatar Prix de l'Arc de Triomphe, le Prix de Diane Longines, le Grand Steeple-Chase de Paris, etc.

État des lieux

Les équipes de France Galop faisaient face à de multiples problématiques liées à la dématérialisation de leurs processus métier autour de la gestion documentaire :

- Perte de temps conséquent dans le **traitement des factures papier** (de leur signature à leur archivage) au quotidien ;
- Difficultés pour le **transport, le classement et le partage de la production documentaire** liée aux courses de galop ;
- Absence d'un **outil de partage et de traitement des informations** en temps réel relatives aux différents métiers de France Galop.

Quels objectifs pour France Galop ?

1. Assurer une **traçabilité complète du cycle de vie** de toute la production documentaire ;
2. **Réduire le temps de traitement** des tâches documentaires ;
3. Assurer la **sécurité juridique** de l'intégralité de la chaîne documentaire ;
4. **Centraliser et partager en temps réel** les dossiers / documents entre services et avec les partenaires ;
5. Proposer une **solution collaborative et mobile** aux collaborateurs.



L'essentiel

Société : France Galop

Secteur : Courses hippiques

Nombre de collaborateurs : 500

À retenir :

- 6 hippodromes français
- Co-détient le PMU

Projet : Dématérialisation des processus métier liés à la gestion documentaire

La réponse du Groupe Archiveco

Conformément aux attentes de France Galop, le Groupe Archiveco a mis en place une solution complète et transverse intégrant une **GED (Gestion Electronique des Documents) performante et collaborative, DocuWare.**

- Développement de quatre **armoires électroniques** pour permettre aux collaborateurs d'accéder et gérer l'intégralité des documents relatifs aux hommes, aux chevaux, aux courses et à la finance.
- Mise en place d'une **technologie de lecture automatique des documents (LAD RAD)** pour scanner et classer les fichiers en temps réel pour les équipes terrain.
- Création de **workflows** pour le traitement des documents relatifs aux fournisseurs (factures, contrats, etc.) et au suivi vétérinaire de la consultation à la validation.

Les 3 étapes clés

Déploiement de la solution GED

Le Groupe Archiveco a choisi la solution DocuWare pour répondre aux besoins de partage et de traçabilité des documents. Cet outil collaboratif et facile d'utilisation a permis de définir différents droits d'accès en fonction des besoins de chaque service de France Galop.

Reprise de l'historique documentaire

Les documents historiques des socio-professionnels des courses ont été numérisés à l'aide de la technologie de LAD RAD et de QR code qui a permis de trier, éviter les doublons et les documents non conformes.

Intégration des documents

Grâce à la reprise documentaire des différents services, un workflow de traitement des factures a été intégré dans l'application métier Sage X3 Finances préalablement interfacée avec la solution DocuWare.

Bilan

Suite au déploiement du projet, les équipes de France Galop bénéficient d'un **gain de temps considérable** dans le **traitement des tâches documentaires** qu'ils ont pu ré-exploiter dans des missions à plus forte valeur ajoutée.

Les processus métier concernés ont également gagné en **traçabilité** et en **fluidité** dans la gestion de leurs tâches au quotidien.

Le projet en chiffres



7 mois
durée du projet



5 intervenants du Groupe Archiveco

un directeur projet, un chef de projet, un MOE, un technicien, un développeur



2 intervenants chez France Galop

1 chef de projet
1 assistant



2 sessions
de formation
d'une journée



150 utilisateurs
au sein de France Galop

Les projets de France Galop

- Généralisation de la **solution de workflow** au-delà du segment fournisseur ;
- Mise en place d'une solution de **signature électronique** pour l'optimisation du processus de validation des PV ;
- Dématérialisation et préservation des archives intermédiaires grâce à un **SAE** (Système d'Archivage Electronique) à valeur probante et conforme à la norme **NF Z 42-013**.